

CREST LAB キャンセルポリシー

制定日：2025年11月1日

発行：CREST LAB (Team Dreadnoughtus)

1. キャンセル料について (統一ルール)

ご依頼確定後のキャンセルは、制作進行状況に応じて以下のキャンセル料を申し受けます。

- ・制作開始前 または 制作途中 (50%未満) : 契約金額の70%
- ・制作途中 (50%以上) ~ 納品直前、または制作物完成後 : 契約金額の100%

【制作途中 (50%未満) の定義】

ヒアリング時に合意した概算納期の半分の日 (当日 23:59 まで) までにキャンセルを申し出た場合。

それ以降は「制作途中 (50%以上)」として扱います。

2. 着手金の扱い

- ・着手金 (契約金額の70%) はキャンセル料を兼ねるため、いかなる理由でも返金不可とします。

3. 当社 (CREST LAB) 起因のキャンセル

当サービスの重大な過失・制作不能など、当社都合でキャンセルとなった場合は全額返金いたします。

4. 支払い遅延・未入金時の扱い

- ・支払い期限を過ぎた場合、年14.6%の遅延損害金および事務手数料を請求します。
- ・長期間支払いが確認できない場合、契約違反として契約金額の70%をキャンセル料として請求する場合があります。

5. クーリングオフの適用除外

本サービスは完全オーダーメイド (受注制作) であるため、クーリングオフ制度は適用外となります。

6. 管轄裁判所

本ポリシーに関する紛争が生じた場合、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

7. 関連規約との一体運用

本ポリシーは以下の文書と一体的に運用します。

- ・ CREST LAB 利用規約
- ・ 契約条件概要書
- ・ 報酬・支払い・納期規定書
- ・ 支払い遅延・未入金対応ガイドライン

8. 改定について

本ポリシーは必要に応じて改定し、CREST LAB公式サイト・書面等で通知します。

代表者：CREST LAB 代表 草野 開