

## CREST LAB プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

制定日：2025年10月29日

発行：CREST LAB（Team Dreadnoughtus）

### 第1条（基本方針）

CREST LAB（以下、「当チーム」といいます）は、業務委託契約に基づく制作事業およびクリエイター育成事業を運営するにあたり、お客様およびクリエイター等の個人情報を適切に保護・管理し、信頼されるサービス提供を目指します。当チームは個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、以下の方針に基づき、個人情報を適正に取り扱います。

### 第2条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報保護法に定める情報であり、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・SNSアカウント名・契約内容など、特定の個人を識別できる情報をいいます。

### 第3条（個人情報の取得方法）

当チームは、以下の方法でお客様およびクリエイターの個人情報を取得します。

1. お問い合わせフォーム、見積依頼、またはX（旧Twitter）DMによる連絡時
2. 契約書・業務委託契約書・ガイドライン登録フォームへのご記入時
3. 支払い・請求等に関するメールや書面でのやり取り
4. 制作・納品に必要な素材や資料の受領時

### 第4条（個人情報の利用目的）

当チームは、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. ご依頼・見積・契約・納品・請求処理のため
2. 制作業務や修正対応などの連絡・確認のため
3. クリエイターへの報酬支払い・契約管理のため
4. サービス向上・品質改善・アンケート実施のため
5. 不正行為の防止・トラブル対応・権利保護のため
6. 法令または契約上の義務に基づく対応のため

### 第5条（個人情報の第三者提供）

当チームは、次の場合を除き、個人情報を第三者へ提供しません。

1. ご本人の同意がある場合
2. 業務遂行に必要な範囲で外部委託先（決済代行・クラウド管理・配送等）に提供する場合
3. 法令により開示を求められた場合

外部委託先には、個人情報保護に関する契約を締結し、適切な監督を行います。

#### 第6条（個人情報の管理）

当チームは、個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩を防止するため、合理的な安全管理体制を整備し、運営管理責任者のもとで適切な管理を行います。

#### 第7条（個人情報の開示・訂正・削除）

ご本人から自己の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止を求められた場合、法令に基づき、速やかに対応します。

対応の際は、本人確認のために必要な情報をご提示いただく場合があります。

#### 第8条（Cookieおよびアクセス解析）

当チームのWebサイトでは、サービス改善のためアクセス解析ツールを使用する場合があります。これにより一部の閲覧情報が自動収集されますが、個人を特定するものではありません。Cookieの利用を希望されない場合は、ブラウザ設定で無効化できます。

#### 第9条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、法令改正や運営方針の変更により予告なく改定する場合があります。改定後の内容は、当チームの公式サイト上に掲載した時点で効力を発生するものとします。

#### 第10条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

CREST LAB ( Team Dreadnoughtus )

運営責任者：管理部

E-mail：info.crestlab@gmail.com

X (旧Twitter)：@Dreadnoughtus\_1