

## # Crest Lab 利用規約（クライアント向け）

制定日：2025 年 11 月 1 日

発行：Crest Lab（Team Dreadnoughtus）

### 第 1 条（総則）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、Crest Lab（以下「当サービス」といいます。）が提供する各種クリエイティブ制作業務（動画編集・サムネイル・デザイン等）に関する利用条件を定めるものです。

依頼者（以下「クライアント」といいます。）は、本規約に同意のうえサービスを利用するものとします。

### 第 2 条（契約の成立）

1. 当サービスは、クライアントからの依頼内容および見積金額を確認し、双方が合意した時点で契約が成立するものとします。

2. 契約成立後、クライアントは契約金額の 70%を着手金として支払い、当サービスは入金確認後に制作を開始します。

3. 残金（30%）は納品前に支払うものとします。

### 第 3 条（料金および支払い方法）

1. 料金は見積書または料金表に基づきます。

2. 支払い方法は、指定口座への振込またはクレジットカード・電子決済とします。

3. 支払い期限を過ぎた場合、年 14.6%の割合による遅延損害金を請求することがあります。

### 第 4 条（キャンセルおよび返金）

1. 契約成立後のキャンセルは制作進行状況に応じて以下の割合でキャンセル料を申し受けます。

・制作開始前：契約金額の 70%（着手金）

・制作物完成後：契約金額の 100%

2. 当サービスの責によるキャンセルの場合、全額返金いたします。

3. 着手金はキャンセル料を兼ねるものであり、いかなる理由でも返金いたしません。

### 第 5 条（クーリングオフ制度の適用除外）

本サービスは、クライアントの要望に基づくオーダーメイド制作（受注生産）であるため、特定商取引法第 15 条の 3 に定めるクーリングオフ制度の適用対象外となります。

#### 第 6 条（著作権および使用权）

1. 制作物の著作権は Crest Lab に帰属します。
2. クライアントは、契約時に定めた範囲内（例：SNS 投稿・動画配信等）で非独占的に使用できます。
3. 制作物の無断改変・転売・再配布・AI 学習素材化を禁止します。
4. 商用利用（収益化動画・グッズ化など）には別途契約または追加料金が必要です。

#### 第 7 条（修正および再制作）

1. 納品後の軽微な修正は原則 1 回まで対応します。
2. それ以上の修正や再制作は追加料金が発生します。

#### 第 8 条（納期および免責）

1. 納期は契約時のスケジュールを基準とします。
2. 不可抗力（天災・通信障害など）による遅延について、当サービスは責任を負いません。
3. 制作物の利用により発生した損害について、当サービスは一切責任を負いません。

#### 第 9 条（禁止行為）

クライアントは以下の行為を行ってはなりません。

1. 第三者の権利を侵害する行為
2. 公序良俗・法令に反する依頼内容の提示
3. 当サービスまたは関係者への誹謗中傷・迷惑行為

#### 第 10 条（契約解除）

クライアントが本規約に違反した場合、当サービスは通知なく契約を解除できるものとします。この場合、支払済の金額は返金されません。

#### 第 11 条（個人情報の取り扱い）

当サービスは、クライアントの個人情報を個人情報保護法に基づき適切に管理します。

#### 第 12 条（準拠法および管轄裁判所）

本規約は日本法に準拠します。

紛争が生じた場合、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

代表者：Crest Lab 代表 草野 開